

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TARJETAS SUBURBIA _____ PAGINA 1-3

- 10% de descuento primera compra
- Pagos fijos
- Restricciones
- Meses sin intereses
- Monedero Electrónico Integrado
- Pago de tarjeta Suburbia y Suburbia Visa
- Anualidad
- Reposiciones
- Adicionales
- Incremento de línea de crédito
- Pago de servicios
- Mi Plan de Pagos Suburbia
- Beneficios exclusivos para Suburbia Visa
- Programa de Lealtad Visa

DISPOSICIÓN EN EFECTIVO _____ PAGINA 4

MINIPAGOS _____ PAGINA 5

- Pago inicial
- Plazos
- Periodicidad de pago
- Tiendas participantes
- Políticas adicionales

APARTAMAS _____ PAGINA 6

BENEFICIO CINÉPOLIS _____ PAGINA 6 - 7

Términos y Condiciones

Tarjetas Suburbia

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BENEFICIOS DE LA TARJETA SUBURBIA, SUBURBIA VISA Y MONEDERO ELECTRÓNICO INTEGRADO

CAT Promedio Ponderado 17.8% SIN IVA informativo para Tarjeta Suburbia. Para tarjeta Suburbia Visa CAT Promedio Ponderado 33.2% SIN IVA informativo. Calculado al 01 de Agosto de 2025. Tasa de interés anual 79.10% sin IVA informativo.

10% DE DESCUENTO EN TU PRIMER DÍA DE COMPRA

Válido solo en el primer día de compras pagando con tus Tarjetas Suburbia en tiendas Suburbia®, suburbia.com.mx y/o App Suburbia, una vez que se active el 10% en alguno de los canales (tienda, página web o App), solo se tendrá lo que resta del día para aprovecharlo en cualquiera de los canales antes mencionados. El descuento aplica en automático al realizar la compra con tus Tarjetas Suburbia. Sobre el límite de crédito otorgado. Válido únicamente para el titular de la cuenta. No aplica en los departamentos de perfumería, disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), Apartamás, tarjetas de prepago y certificado de regalo.

MESES SIN INTERESES

CAT 0% Informativo para meses sin intereses. Consulta los plazos, montos de compra mínima, vigencias y departamentos participantes en tiendas Suburbia o en suburbia.com.mx No aplica en disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), apartamoda ni certificado de regalo.

MONEDERO ELECTRÓNICO INTEGRADO

El saldo de tu Monedero Electrónico Integrado lo podrás utilizar para realizar tus compras en las tiendas Suburbia. No aplica en disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), certificado de regalo, empresas con convenio ni colaboradores. En caso de devoluciones, el saldo que se generó con motivo de la compra, será descontado automáticamente del monedero.

Para poder utilizar el saldo de tu Monedero Electrónico Integrado tu cuenta deberá:

1. Estar Vigente. En los casos de tarjetas de crédito que se dieron de baja por inactividad, el saldo que contenga el monedero se cancelará.
2. Estar al corriente en el pago de la tarjeta. En caso contrario el saldo no podrá ser utilizado y si la cuenta se encuentra con un retraso en sus pagos en más de 120 días, el saldo se cancelará.

PAGO DE TARJETA SUBURBIA Y SUBURBIA VISA

El pago de la tarjeta Suburbia y Suburbia Visa se puede realizar:

- Con efectivo y/o con tarjeta de débito en tiendas Suburbia y/o tiendas Liverpool
- Desde tu App Suburbia o a través de micredito.suburbia.com.mx con tarjeta de débito
- A través de tu banca electrónica como pago por transferencia con CLABE SPEI, la cuál se puede consultar desde micredito.suburbia.com.mx o Tu App Suburbia.
- Desde tu banco en línea con el convenio CIE este pago generará una comisión de \$5.00 + IVA a partir de mayo del 2024

ANUALIDAD

- Tarjeta Suburbia; Sin costo de anualidad
- Tarjeta Suburbia Visa: Sin costo de anualidad el primer año. Costo de anualidad de \$399.00 M.N. más IVA a partir del segundo año. La anualidad se cargará y se diferirá automáticamente a la tarjeta Suburbia Visa en 2 mensualidades de \$199 cada una.

REPOSICIONES

- Tarjeta Suburbia; Sin costo por reposición
- Tarjeta Suburbia Visa; Costo de reposición por tarjeta \$99.00 M.N. más IVA con cargo directo a la tarjeta de crédito Suburbia Visa.

ADICIONALES

Solo el titular de la cuenta podrá solicitar el trámite de tarjetas adicionales. Aplica solo para cuentas Suburbia o Suburbia Visa vigentes y al corriente.

INCREMENTO DE LÍNEA DE CRÉDITO

La línea de crédito de tu tarjeta será incrementada de acuerdo al buen comportamiento crediticio, se comunica por medio de una invitación vía correo electrónico, SMS, correo directo, microcredito.suburbia.com.mx o desde la App Suburbia cuando seas acreedor a este beneficio.

PAGO DE SERVICIOS

Paga tus servicios con tu Tarjeta Suburbia y Suburbia Visa, en tu tienda Suburbia más cercana o a través de tu App Suburbia y/o suburbia.com.mx. Consulta el costo de comisión para pago de servicios desde tu App Suburbia o directamente en cajas Suburbia. Los servicios que podrás pagar son:

Internet y teléfono: Telmex, Telnor, On Internet, Blue Telecomm.

Televisión: Dish, Total Play, Sky, Mega, Net Tv

Luz, gas y agua: CESPE, Naturgy y CFE

Gobierno: CDMX, Infonavit, EDOMEX, Jalisco, Michoacán, Tlaxcala, Hidalgo y Coahuila

Telefonía Movil: Telcel

Otros: TeleVía y Cinépolis

Además también podrás domiciliar tus servicios a través de tu App Suburbia y/o suburbia.com.mx.

MI PLAN DE PAGOS SUBURBIA

CAT Promedio Ponderado 63.19% Sin IVA Informativo. Calculado al 01 de Junio de 2025. Mi Plan de Pagos Suburbia. Tasa de interés nominal anual de 50% SIN IVA Informativo.

En caso de que la cuenta sea aplicable a este beneficio, aparecerá la opción en automático en la App Suburbia. Válido para el titular de la cuenta solicitándolo al menos 48 hrs antes de la fecha de corte de la Tarjeta Suburbia o Tarjeta Suburbia Visa. Para activar "Mi Plan de Pagos" Suburbia es necesario realizar el "pago para crear Mi Plan de Pagos". Te recomendamos realizar el pago con cargo a tu tarjeta de débito desde "Mi Crédito", en caso de realizarlo por convenio CIE, podrás seleccionar el plazo de tu plan hasta que el pago lo veas reflejado en tu cuenta. El servicio está sujeto a la aprobación y políticas de Suburbia TD S.A de C.V. y/o Liverpool PC S.A de C.V., por lo que tu tarjeta podrá ser bloqueada temporalmente al solicitar "Mi Plan de Pagos" Suburbia.

Los cargos recurrentes y seguros PIF continuarán cargándose a tu tarjeta de forma regular y se sumarán a tu mensualidad establecida para "Mi Plan de Pagos" Suburbia el cual podrás consultar en tu estado de cuenta de cada corte.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS TARJETA SUBURBIA VISA

Difiere a 3 MSI: Esta promoción es exclusiva para clientes con tarjeta Suburbia Visa. El cliente debe realizar su primera compra dentro de los primeros 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta. Las compras deben realizarse en comercios externos (Liverpool y boutiques aplican como comercios externos) y no aplica esta promoción en tiendas Suburbia ni en suburbia.com.mx.

Cada compra a parcializar debe ser de al menos \$2,000. El beneficio estará disponible durante los primeros 30 días tras la activación de la cuenta.

El cliente podrá parcializar todas las compras que cumplan con las condiciones. La solicitud de parcialización debe hacerse exclusivamente a través del CCL o enviando la palabra "Nueva" a través de Whatsapp Suburbia.

Bonificación \$450: La promoción es exclusiva para clientes nuevos con tarjeta Suburbia Visa. Para participar, el cliente debe realizar su primera compra dentro de los primeros 30 días desde la activación de la tarjeta, y dos compras adicionales durante el segundo y tercer mes, acumulando al menos \$3,000 cada mes en compras, ya sea con una sola transacción o varias. Las compras pueden realizarse en tiendas Suburbia, suburbia.com.mx, o en comercios externos.

El cliente podrá recibir una bonificación de \$150 pesos por mes durante tres meses, siempre y cuando cumpla con el monto mínimo de \$3,000 en compras mensuales. La bonificación total será de hasta \$450 pesos. Si no se cumplen los requisitos en algún mes, no se otorgará bonificación para ese periodo.

No hay límite en el número de compras, siempre que se mantenga el requisito de \$3,000 de facturación mensual durante los tres primeros meses. Suburbia se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción sin previo aviso.

Cinemex: Disfruta un 2x1 en entradas a Cinemex al pagar con su tarjeta Suburbia Visa a través de la app de Cinemex e ingresando los códigos correspondientes para la sala de su preferencia. La vigencia de esta promoción es del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Para más información, consulta los términos y condiciones complementos de la promoción en: <https://www.visa.com.mx/promociones/cinemex.html>

Cinemex Tradicional
VISA2X1TRAD25

Cinemex Market
VISA2X1PREM25

Cinemex Platino
VISA2X1PLAT25

Disney+: (3x1) meses de regalo del servicio para tarjetas Suburbia Visa. Paga el primer mes de tu suscripción con tu Suburbia Visa y visa te regala los siguientes 2 meses. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Para más información, consulta los términos y condiciones complementos de la promoción en: <https://beneficioslac.visa.com/s/disney>

Metro CDMX: Paga con tarjetas Visa Sin Contacto en TODAS las líneas del Metro. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Para más información, consulta: <https://www.metro.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/el-metro-da-la-bienvenida-las-tarjetas-bancarias-sin-contacto-como-medio-de-pago-del-servicio>

PROGRAMA DE LEALTAD VISA – REEMBOLSO POR TUS COMPRAS

Liverpool PC en adelante (Suburbia Visa) con el fin de agradecer tu preferencia ha implementado un programa de lealtad, con el cual, las compras realizadas en las tiendas Suburbia con tu tarjeta Suburbia Visa, te reembolsan el 2% en tu Monedero Electrónico Integrado y al realizar compras en comercios externos a nivel nacional o internacional con la tarjeta Suburbia Visa, te reembolsan el 1% del monto total pagado con dicha tarjeta.

Dicho reembolso solo se hará del monto pagado con la Tarjeta Suburbia Visa. Los reembolsos que acumules en el mes se asignarán de manera automática al Monedero Electrónico Integrado de tu tarjeta, el saldo lo verás reflejado hasta la fecha de corte de tu crédito.

Los reembolsos se realizarán únicamente en múltiplos de \$20.00 M.N. (veinte pesos), es decir si acumulaste \$26.00 M.N. de reembolso en tu monedero se abonarán \$20.00 M.N. y los \$6.00 M.N. restantes quedarán pendientes de abonar a tu saldo hasta en tanto se acumule \$20.00 M.N. El monto acumulado se reflejará a la fecha de corte de la tarjeta y se podrá consultar en el estado de cuenta o directamente en el área de crédito y cajas de las tiendas Suburbia.

El saldo de tu Monedero Electrónico Integrado lo podrás utilizar para realizar tus compras en las tiendas Suburbia, excepto en los siguientes casos: disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), certificado de regalo, empresas con convenio ni colaboradores. En caso de devoluciones, el saldo que se generó con motivo de la compra, será descontado automáticamente del monedero.

Para poder utilizar el saldo de tu Monedero Electrónico Integrado tu cuenta deberá:



















1. Estar Vigente. En los casos de tarjetas de crédito que se dieron de baja por inactividad, el saldo que contenga el monedero se cancelará.

2. Estar al corriente en el pago de la tarjeta. En caso contrario el saldo no podrá ser utilizado y si la cuenta se encuentra con un retraso en sus pagos en más de 120 días, el saldo se cancelará.

Cualquier duda o aclaración del presente programa podrás contactarnos al teléfono (55) 5555 3333. Empresas responsables del programa de reembolso Liverpool PC.



CONOCE LAS OPCIONES DE DISPOSICIÓN EN EFECTIVO

FACIL CASH		Retiro Express	
Efectivo más rápido, más sencillo		Retiro Express	
		En tienda	En App Suburbia
DESCRIPCIÓN	Es un préstamo en efectivo o por transferencia sobre la línea de crédito que puedeS pagar a plazos.	Oferta para disponer dinero en efectivo de tu línea de crédito en el área de cajas.	Oferta para disponer dinero en efectivo de tu línea de crédito en la Aplicación Suburbia.
PRODUCTO	 Tarjeta Suburbia y Suburbia Visa	 Tarjeta Suburbia, Suburbia Empleado	 Tarjeta Suburbia, Suburbia Empleado y Suburbia Visa
¿DONDE VEO LA OFERTA?	Por invitación con vigencia:  CORREO POSTAL  CORREO ELECTRÓNICO  SMS  APP SUBURBIA  MICREDITO.SUBURBIA.COM.MX	Por invitación:  CORREO POSTAL  CORREO ELECTRÓNICO  SMS  ÁREA DE CAJAS EN TICKET DE COMPRA	Por evaluación, disponible sólo en:  APP SUBURBIA
PERFIL DEL TARJETAHABIENTE	<ul style="list-style-type: none">• Que no tenga un Fácil Cash vigente• No debe estar en Mora• Cuenta al corriente y activas en el año• Que no cuente con bloqueos de cuenta• No cuente con programa de apoyo• No menores de 22 años• Antigüedad de 1 año• Líneas de crédito mayor a \$4,000 y con disponible de más del 50%• Oferta no disponible con otras ofertas crediticias (ej: incremento de línea)• Clientes con más de 2 productos financieros (Suburbia, Suburbia Visa, DILISA o LPC)• Que no cuenten con saldo a favor	<ul style="list-style-type: none">• No debe estar en Mora• Score crediticio válido• Antigüedad de 1 año• Al corriente• Ningún Bloqueo• Que no cuenten con saldo a favor• No cuente con programa de apoyo	
¿CÓMO SE OBTIENE?	Esta oferta esta disponible en el área de crédito en:  EFECTIVO  TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA o desde su App Suburbia 24/7 por:  TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA	Esta oferta esta disponible en el área de cajas de 11:00 am - 9:00 pm de todas las tiendas Suburbia en:  EFECTIVO	Esta oferta esta disponible sólo en la App Suburbia 24/7 por:  TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA
¿CUÁNTO SE OTORGA?			
MÍNIMO A RETIRAR	\$3,000	\$100	\$1,000
MÁXIMO A RETIRAR	Monto ofertado en invitación*	Monto ofertado en invitación* Hasta \$2,000 diario	Hasta \$11,000 diario*
*NOTA: El monto a retirar dependerá del disponible de la línea de crédito al momento de solicitarlo.			
¿CUÁNDO DEBO DE PAGAR?	Mensualidades de 9, 12 y 18, los cuales dependerán del monto tomado por el tarjetahabiente.	El pago es en una sólo exhibición al corte de su tarjeta.	
DETALLE DE PAGO	Se puede liquidar el FacilCash de manera anticipada sin ninguna penalización acudiendo al área de crédito.	Se debe de pagar el monto total más comisión a su fecha de corte, de lo contrario generará intereses.	
COMISIÓN	Sin comisión por retiro	6.9% + IVA	
TASA DE INTERÉS	40% ANUAL	NA	

CAT Promedio Ponderado 48.21% SIN IVA informativo para FacilCash. Calculado al 01 de Agosto de 2025. Tasa de interés mensual 3.33% sin IVA informativo.

CAT Promedio 35.7% Sin IVA Informativo para Retiro Express. Calculado al 01 de Agosto de 2025, para Tarjeta Suburbia Departamental y Suburbia Visa.

TARJETA MINIPAGOS

CAT Promedio ponderado 110.1% para MiniPagos Tasa de interés fija del 70% anual. Calculado al 01 de Agosto de 2025.

Tarjeta Minipagos es un crédito revolvente con originación y aceptación omnicanal, su financiamiento es a través de pagos fijos en todas las compras.

Este financiamiento, no aplica para disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, Apartamás, ni certificado de regalo.

Requisitos:

Para tramitar a través de canales digitales:

- Mayor de 18 años
- Identificación oficial (INE, FM2, Pasaporte)
- Teléfono celular
- Teléfono fijo

Tiendas físicas Suburbia

- Mayor de 18 años
- Identificación oficial (INE, FM2, Pasaporte)
- Comprobante de domicilio
- Teléfono celular
- Teléfono fijo

Pago inicial:

Del 10% de tu compra, el cual podrás pagar con cualquier otra forma de pago: efectivo, tarjeta de débito, Suburbia, Suburbia Visa, Liverpool, Liverpool Visa u otra tarjeta de crédito.

Plazos:

Aplican desde 24 hasta 72 quincenalidades , a partir de \$200 de compra.

Formas de pago:

Digital y en Tienda Suburbia. En tienda con tu Tarjeta física o desde tu App Suburbia seleccionando "Compra con tu celular".

10% de descuento en tu primer día de compra

Válido solo en el primer día de compras pagando con tu Tarjeta MiniPagos en tiendas Suburbia®. El descuento aplica en automático al realizar la compra con tu Tarjeta MiniPagos. Sobre el límite de crédito otorgado. Válido únicamente para el titular de la cuenta. No aplica en los departamentos de perfumería, disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección MiniPagos, Apartamás, tarjetas de prepago y certificado de regalo.

Monedero Electrónico Integrado

El saldo de tu Monedero Electrónico Integrado lo podrás utilizar para realizar tus compras en las tiendas Suburbia. No aplica en disposiciones de efectivo, compras de tiempo aire, pagos de servicios, pago de Protección Integral Familiar (PIF), certificado de regalo, empresas con convenio ni colaboradores. En caso de devoluciones, el saldo que se generó con motivo de la compra, será descontado automáticamente del monedero.

Para poder utilizar el saldo de tu Monedero Electrónico Integrado tu cuenta deberá:

1. Estar Vigente. En los casos de tarjetas de crédito que se dieron de baja por inactividad, el saldo que contenga el monedero se cancelará.
2. Estar al corriente en el pago de la tarjeta. En caso contrario el saldo no podrá ser utilizado y si la cuenta se encuentra con un retraso en sus pagos en más de 120 días, el saldo se cancelará.

Pago de Tarjeta:

Se podrán realizar pagos quincenales considerando que el único pago requerido de acuerdo al Estado de Cuenta, será el pago mensual.

El pago de la tarjeta MiniPagos se puede realizar:

- Con efectivo y/o con tarjeta de débito en tiendas Suburbia.
- Desde tu App Suburbia o a través de micredito.suburbia.com.mx con tarjeta de débito
- A través de tu banca electrónica como pago por transferencia con CLABE SPEI, la cuál se puede consultar desde tu App Suburbia o micredito.suburbia.com.mx

Liquidación anticipada:

Sin penalización por pagos anticipados y liquidación anticipada. Podrás realizar tus pagos a los segmentos que tu decidas solicitándolo en el área de crédito.

Anualidad:

Tarjeta MiniPagos: Sin costo de anualidad

Reposiciones

Tarjeta MiniPagos: Sin costo por reposición

Servicios digitales:

Se cuentan con servicios desde la App Suburbia como:

- Consulta información financiera de tu Tarjeta.
- Encender y apagar tarjeta.
- Consulta de saldo y movimientos.
- Consulta y descarga de Estado de cuenta digital.
- Pago de tarjeta.
- Consulta de Protección MiniPagos.
- Compra con tu celular.

APARTAMÁS

APARTAMÁS

Aplica en compras mínimas de \$150.00 pesos M.N. *En compras menores a \$400.00 (Cuatrocientos pesos 00/100 M.N.), el pago inicial de apartado es de \$60.00 pesos (sesenta pesos 00/100 M.N.) En compras mayores a \$400.01 (cuatrocientos pesos con un centavo 00/100 M.N.), el pago inicial de apartado es de 15% (quince por ciento) del valor total del producto. Incluye \$10.00 pesos por apertura de contrato en ambos casos. ** Los plazos para el pago de la mercancía es de 7 semanas o 3 quincenas. Exclusivamente en los departamentos de Perfumería, Equipaje, Telefonía, Colchones, Hardline y Joyería Fina aplica 10 semanas o 5 quincenas en compra mínima de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N.)

El apartado no aplica en los departamentos de muebles, motos, línea blanca y aparatos deportivos. Los pagos, liquidación de cuenta y entrega de la mercancía se deberán de realizar en la misma tienda que se apertura el contrato. No es acumulable con otras ofertas ni promociones ni convenios con empresas. Promoción exclusiva para compras realizadas en Tiendas Suburbia. Consulta las obligaciones y penalizaciones en el contrato de compraventa con reserva de dominio ubicado en el área de crédito.

Nuevo MEGA beneficio
CON TUS TARJETAS

Obtenlo con estos sencillos pasos en:



10%
de descuento*
en tus boletos
Cinépolis

TAQUILLA



- 1 Comparte el folio en taquilla
- 2 Elige tu película
- 3 ¡Disfruta la función!

WEB



APP

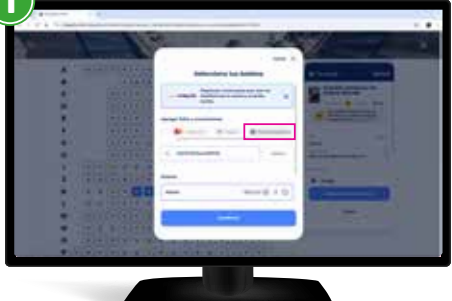


- 1 Elige la película
- 2 Selecciona “otra promoción” e ingresa el folio
- 3 Selecciona tus asientos y ¡Disfruta la función!

El beneficio de 10% de descuento en entradas Tradicional y Mi cine en funciones 2D, esta disponible en Taquilla, APP, Web o Kioskos de Cinépolis® de la República Mexicana, limitado a un total de 5,600 (cinco mil seiscientos) canjes mensuales. Una vez agotado el número de canjes, aparecerá la leyenda en los canales digitales: “el límite de canjes de esta promoción se ha excedido” y Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V. no podrá otorgar el canje del beneficio y el tarjetahabiente deberá esperar el próximo periodo para usar el beneficio. Válido del 1 al 31 de Agosto de 2025 o hasta agotar el número de canjes.

Conoce las pantallas del paso a paso

1



cinépolis.com

WEB

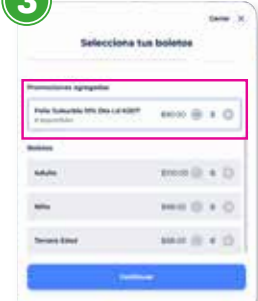
Ingresa al cine de tu preferencia, elige la película y posteriormente selecciona “otra promoción”

2

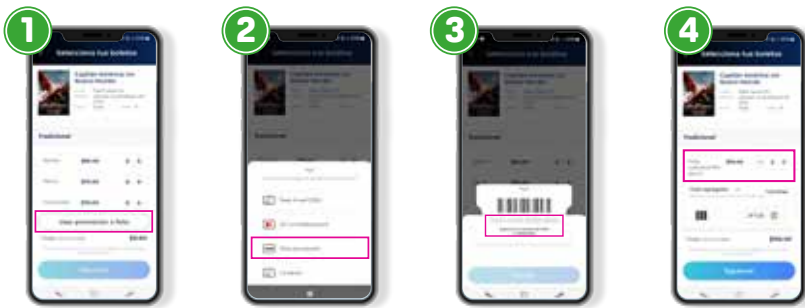


Ingresa el folio y selecciona “Aplicar”

3



Seleccionas tus boletos como se señala y concluye la transacción



Ingresa al cine de tu preferencia elige la película, y selecciona “otra promoción”

Ingresa el folio y selecciona “Agregar”

Seleccionas tus boletos como se señala y concluye la transacción

Preguntas Frecuentes

¿Cómo funciona el beneficio del 10% de descuento en boletos Cinépolis?

Aplica el beneficio por compra, es decir, si tu compra incluye 2 boletos, se descontará el 10% de ambas entradas.

¿Puedo usar el beneficio en todas mis visitas a Cinépolis?

Sí, es un beneficio de tu tarjeta Suburbia Departamental y Tarjeta MiniPagos. Considera que el límite del beneficio es de 1,400 redenciones por semana con vigencia del 1 al 31 de Agosto de 2025.

¿Qué hago si me aparece la siguiente leyenda “el límite de canjees de esta promoción se ha excedido”?

Te aparecerá el mensaje dentro de la app o sitio Cinépolis “el límite de canjes de esta promoción se ha excedido” una vez llegado al máximo de dichas redenciones . Podrás volver a intentarlo la siguiente semana dentro de la vigencia mencionada.

¿Aplica en todos los complejos Cinépolis?

Sí, aplica en cines tradicionales y Mi cine en funciones 2D. No aplica en Cinépolis VIP, ONYX LED, ScreenX, 4DX, 3D, Cinépolis IMAX, Sala Junior, MacroXE, Zona PLUUS, Sala PLUUS y 4DScreenX de toda la República Mexicana.

¿Aplica para todas las funciones?

No aplica en premieres, funciones especiales ni contenido alternativo (+que cine).

¿Puedo comprar boletos para cualquier día de la semana?

Sí, el beneficio aplica de Lunes a Domingo.

¿Aplica para compras en taquilla Cinépolis?

Sí, compartiendo el mismo folio en taquilla.

¿Mi folio de promoción no esté siendo aceptado, donde puedo comunicarme para hacerlo válido?

Para cualquier aclaración o duda respecto a este beneficio: CDMX Comunicarse al teléfono Cineticket 55 2122 6060 / Interior de la República 01 800 043 44 45

¿Qué puedo hacer si al intentar realizar mi compra la app y/o sitio Cinépolis me marca error?

Cinépolis realiza algunas actualizaciones al día de sus plataformas por lo que te recomendamos intentar nuevamente posterior a 24 horas para que puedas redimir tu beneficio. Si el problema continúa te recomendamos contactar a Cineticket: CDMX Comunicarse al teléfono Cineticket 55 2122 6060 / Interior de la República 01 800 043 44 45

¿No encuentras donde redimir tu beneficio en Cinepolis.com?

Puedes comunicarte a Cineticket. El área especializada de servicio al cliente de Cinépolis. Ellos podrán asistirte.

ATENCIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Si tienes alguna duda, queja o sugerencia sobre tu tarjeta Suburbia comunícate con nosotros al **55 5555 3333**