



CARÁTULA DE CONTRATO



CAT Costo Anual Total	Tasa de Interés Anual	Monto de Financiamiento	Monto de Pago Mensual	Comisiones
_____ % sin IVA Calculado al _____ de _____ Para fines informativos y de comparación (Cláusula Novena)	Ordinaria _____ % + IVA variable. Moratoria: % + IVA variable. (Cláusula Novena)	\$ _____ (Cláusula Primera)	% (Cláusula Octava)	+ IVA Retiro de efectivo en cajeros automáticos SIN Costo de anualidad Requerimiento de pago (Cláusula Décima)

Metodología para el cálculo de intereses:

Los intereses ordinarios se calcularán a la tasa de interés que resulte de adicionar hasta _____ % a la tasa de referencia. Lo anterior, en el entendido que la tasa que resulte se dividirá entre 360 y el resultado se multiplicará por los días del periodo de que se trate, obteniéndose de este modo, la tasa de interés aplicable a dicho periodo, en el entendido de que el pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos. En cualquier caso, se calculará sobre saldos promedios diarios insolutos. En caso de mora en los pagos, adicionalmente al interés normal que resulte, el CLIENTE se obliga a pagar a Suburbia TD S.A. de C.V. intereses moratorios que se calcularán a la tasa que resulte de aplicar un factor de hasta _____ a la tasa aplicable para los intereses ordinarios.

Tasa Variable

Tasa de Referencia: TIIE
Puede consultarse en: www.banxico.org.mx

Comportamiento del diferencial:
El diferencial se ajusta dependiendo del valor de la tasa de referencia

Los intereses de este crédito son de tasa variable; el monto de intereses a pagar varía conforme al comportamiento del índice de referencia, por lo que el monto a pagar es incierto, lo que implica un mayor riesgo para ti. Los intereses se cobrarán en moneda nacional. Realizar únicamente el pago mínimo de tu crédito, podría incrementar tu deuda en plazo mayor, por lo que se recomienda realizar y anticipar sus pagos mayores al mínimo, ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de tu tarjeta. Cuida tu capacidad de pago, generalmente tu deuda no debe de exceder el 35% de tus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados. El avalista u obligado solidario responderá como obligado principal.

Información Relevante	Autorizaciones
Fecha límite de pago: _____ de cada mes Fecha de corte: _____ de cada mes	Los datos personales pueden utilizarse para mercadeo y recepción de publicidad ☐ Si ☐ No

Dudas, consultas o aclaraciones: dirigirse al Centro de Contacto Liverpool (CCL) (55) 55 55 33 33,
y/o consultar la página de internet <https://micredito.suburbia.com.mx/app> o en su caso a
PROFECO: 55 55 68 87 22, o www.profeco.gob.mx

Datos de Inscripción en el Registro Público de Contratos de Adhesión
número _____ con fecha ____ de _____ de _____

Nombre y firma de
"EL CLIENTE"

Nombre y firma del representante de
"SUBURBIA TD"

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO **EN CUENTA CORRIENTE**, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA PERSONA CUYO NOMBRE, DATOS GENERALES Y FIRMA QUEDARON REGISTRADOS EN EL APARTADO DE DATOS PERSONALES DEL ANVERSO DEL PRESENTE CONTRATO O SOLICITUD DE CRÉDITO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ INDISTINTAMENTE COMO EL “**CLIENTE**” O “**TARJETAHABIENTE**”, Y POR LA OTRA **SUBURBIA TD, S.A. DE C.V.**, CON RFC: **STD170918FM6** IDENTIFICADA EN ADELANTE COMO “**SUBURBIA**”, ASIMISMO EL “**CLIENTE**” Y “**SUBURBIA**” SE DENOMINAN EN CONJUNTO COMO **LAS PARTES**.

DECLARACIONES

1. Declara **SUBURBIA**, a través de su representante legal, que:

- a) **Capacidad:** Es una sociedad mercantil anónima de capital variable **con Registro Federal de Contribuyentes: STD170918FM6**, constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la escritura pública número 62,838 de fecha 17 de septiembre de 2017, otorgada ante la fe del Licenciado Javier E. del Valle y Palazuelos, titular de la Notaría Pública No. 61 del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), con número de folio mercantil: 201700191797 de fecha 05 de octubre de 2017.
- b) **Domicilio:** Para efectos del presente contrato señala como su domicilio fiscal el ubicado en Calle Mario Pani #200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.
- c) La dirección de su portal de internet es www.suburbia.com.mx.
- d) **Representación:** Su representante cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente contrato, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, ni modificadas en forma alguna, tal y como consta en la escritura pública no, 62,838 de fecha 17 de septiembre de 2017, pasada ante la fe del notario público 61 de la Ciudad de México, el Lic. Javier E. del Valle y Palazuelos.

2. Declara el **CLIENTE** que:

- a) **Capacidad:** Es una persona física, mayor de edad, que cuenta con la capacidad económica y legal para responder del cumplimiento de las obligaciones que derivan a su cargo conforme a este contrato.
- b) **Solicitud:** Es su deseo solicitar de **SUBURBIA** la apertura de una línea de crédito conforme a lo señalado en el presente contrato.
- c) **Domicilio:** El domicilio del **CLIENTE**, así como todos sus datos de identificación son los señalados en el apartado de Datos Personales que se encuentra en el anverso del presente contrato, el cual también es identificado como Solicitud de Crédito.
- e) **Licitud de Recursos:** Los recursos que utilizará para el pago de sus obligaciones contraídas en el presente contrato son de procedencia lícita en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- f) **Consentimiento:** Previo a la firma del presente contrato, le fue debidamente explicado el contenido y alcance legal, de los derechos y obligaciones contenidos en el presente contrato, así como de aquellos documentos, cargos y/o comisiones que se originen por la celebración de este, estando el **CLIENTE** de acuerdo con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - APERTURA Y LÍMITE DE CRÉDITO. -, **SUBURBIA** podrá otorgar una línea de crédito en cuenta corriente en Moneda Nacional (en lo sucesivo el “**CRÉDITO**”) de conformidad con lo establecido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito una vez realizado un análisis y comprobación de la solvencia crediticia, capacidad de pago e información proporcionada por el **CLIENTE**.

El monto o línea de **CRÉDITO** aprobada por **SUBURBIA**, no considerará aquellos montos accesorios de manera enunciativa más no limitativa consistentes en los intereses, comisiones o bien cualquier otro cargo adicional generado en virtud del cumplimiento de los términos y condiciones dispuestos para la disposición y pago del **CRÉDITO**.

a) Incremento de la línea de CRÉDITO

Para incrementar la línea de **CRÉDITO**, el **CLIENTE** deberá de contar con un buen manejo y comportamiento crediticio. Por lo anterior **SUBURBIA** hará del conocimiento del **CLIENTE**, ya sea de manera verbal, escrita, vía telefónica o por cualquier otro medio electrónico legalmente aceptado, el incremento en cuestión; El **CLIENTE** acepta y reconoce que **SUBURBIA** podrá disminuir en cualquier momento el límite de crédito, así mismo podrá realizar incrementos a su línea de crédito siempre y cuando tenga un comportamiento de cumplimiento en sus compromisos crediticios; para tal efecto el **CLIENTE** acepta expresamente mediante este instrumento cualquier incremento que sea ofertado por **SUBURBIA** a través de medios físicos o electrónicos. Sin perjuicio de lo anterior, el **CLIENTE** podrá revocar dicho consentimiento y cancelar el incremento otorgado, en forma verbal, vía telefónica (previa autenticación del titular), escrita o en el área de crédito de cualquiera de las tiendas departamentales que operen bajo el nombre comercial de **SUBURBIA®** dentro de la República Mexicana (en lo sucesivo “ÁREA DE CRÉDITO”), a más tardar en la fecha de corte que se señala en su estado de cuenta del mes al que se le hizo dicho incremento, en caso de realizar algún uso en la Tarjeta posterior a la aplicación del incremento y previo a la fecha de corte, se entenderá que el **CLIENTE** ha aceptado el incremento.

b) Sobregiro del CRÉDITO.

SUBURBIA podrá autorizar el sobregiro a la línea de **CRÉDITO** de manera temporal en beneficio del **CLIENTE** de conformidad con el comportamiento crediticio, salvo que exista restricción expresa por parte del **CLIENTE**, el sobregiro no generará ningún tipo de comisión para el **CLIENTE**, por lo tanto el **CLIENTE** reconoce y acepta que será responsable de cualquier disposición que se haga del **CRÉDITO**.

c) Disminución del CRÉDITO.

El **CLIENTE** reconoce y acepta que **SUBURBIA** lleve a cabo disminuciones del **CRÉDITO** cuando existan motivos de un mal uso, cancelación del **CLIENTE** de un incremento de crédito o de un uso indebido del **CRÉDITO**. Lo anterior con la finalidad de prevenir un hecho ilícito o afectar la capacidad de endeudamiento del **CLIENTE**. Por lo anterior **SUBURBIA** hará del conocimiento del **CLIENTE**, ya sea de manera verbal, escrita, vía telefónica o por cualquier otro medio electrónico legalmente aceptado, la disminución en cuestión

SEGUNDA.- TARJETA DE CRÉDITO.- **SUBURBIA** emitirá a nombre del **CLIENTE** una tarjeta de crédito (en lo sucesivo la **TARJETA**) habilitada como medio de pago, que podrá ser utilizada en las tiendas de **SUBURBIA** y/o en establecimientos mercantiles físicos o digitales entre los cuales existe un convenio donde se acepte como medio de pago dentro de la República Mexicana (en lo sucesivo los “**ESTABLECIMIENTOS**”), misma que podrá ser emitida de manera física, digital, virtual y/o de cualquier otra forma legalmente aceptada, la cual será personal e intransferible, mediante la cual se podrá disponer del **CRÉDITO**. La **TARJETA** será propiedad de **SUBURBIA**, razón por la cual **SUBURBIA** podrá requerir su devolución en cualquier momento, o bien retenerla ya sea directamente o por conducto de cualquiera de los establecimientos afiliados, por algún uso inadecuado que contravenga al presente contrato o bien que sea contrario a legislación aplicable.

a) Responsabilidad y Uso de la TARJETA

El uso de la **TARJETA** deberá de ser acorde a los términos y condiciones que establece este contrato. La **TARJETA** queda al cuidado exclusivo y personal del **CLIENTE**, quien se hace responsable ante **SUBURBIA** de cualquier mal uso, ya sea de manera enunciativa, más no limitativa por extravío, robo no notificado de acuerdo a lo establecido más adelante en el contrato o bien por disposición en general del **CRÉDITO** que se haga con esta **TARJETA**.

TERCERA.-

CUARTA.- FORMAS DE IDENTIFICACIÓN Y VALIDACIÓN.- En los casos que determine **SUBURBIA**, el **CLIENTE**, podrá otorgar su consentimiento a **SUBURBIA** para permitir que establezca en sus sistemas y/o registros un número de identificación personal confidencial (en lo sucesivo “**NIP**”) y/o algún otro registro de identificación que sirva como medio de autenticación, ya sea cualquier tipo o medio de identificación biométrica, de reconocimiento facial, huella digital y/o de voz geométrica de la mano, patrones de iris, retina facial entre otros (en lo sucesivo “**BIOMÉTRICOS**”); dicho medio y/o registro de autenticación servirá para solicitar y realizar operaciones en el **CRÉDITO** o para documentar cualquier otra operación derivada del presente contrato, por lo cual **LAS PARTES** reconocen y aceptan que el **NIP y/o BIOMÉTRICOS** tendrán la misma validez que una firma autógrafa, por lo que las constancias documentales o técnicas

en donde aparezca el **NIP y/o BIOMÉTRICOS** producirá plenos efectos legales entre **LAS PARTES** con igual valor probatorio de acuerdo a lo dispuesto por el Código Civil Federal y el Código de Comercio.

a) Uso del NIP

El **CLIENTE** acepta que será responsable de cualquier transacción realizada con el **NIP**, por ello libera de cualquier responsabilidad a **SUBURBIA** respecto a dichas transacciones, hasta en tanto no hubiere un aviso de robo, extravío o cancelación del **NIP** conforme a la CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.

b) Uso del CHIP o Contactless

LAS PARTES convienen que siempre que, en una terminal o punto de venta, donde se haya autenticado una operación mediante el microcircuito integrado de la **TARJETA** (en lo sucesivo "**CHIP o Contactless**"), dicha autenticación sustituirá la firma autógrafa, por lo cual se tendrá como válida dicha transacción y/o disposición.

c) Uso de Biométricos

EL CLIENTE de acuerdo a las diversas herramientas de autenticación, podrá hacer uso de la tecnología biométrica para efectos de solicitar y llevar a cabo operaciones en el **CRÉDITO**.

d) Contraseñas de un solo uso (OTP).

El **CLIENTE** podrá utilizar diversas herramientas de autenticación para utilizar contraseñas de un solo uso. Estas contraseñas se enviarán a través de mensajes de texto o correo electrónico, y se utilizarán para autenticar transacciones. Es importante destacar que, el **CLIENTE** es responsable del número telefónico y correo electrónico proporcionado a **SUBURBIA** en el entendido que es la única persona con acceso a estos por lo que libera a **SUBURBIA** de cualquier responsabilidad con relación a dichas transacciones autenticadas mediante contraseñas de un solo uso.

En caso de que el número telefónico o correo electrónico se encuentren comprometidos, o bien, el **CLIENTE** los haya cambiado, **este** se obliga a notificar en un plazo no mayor a las 24 (veinticuatro) horas siguientes de haber ocurrido dicha situación a **SUBURBIA** sobre esta situación. Es importante tener en cuenta que todas las transacciones realizadas previo al reporte serán consideradas válidas y serán responsabilidad del **CLIENTE**.

CUARTA BIS.- CONSENTIMIENTO EN NIP Y/O BIOMÉTRICOS COMO FIRMA AUTÓGRAFA.- Con base a lo dispuesto por la cláusula cuarta anterior, en este acto el **CLIENTE** reconoce y acepta que el uso del **NIP y/o BIOMÉTRICOS** como forma de solicitud y disposición del **CRÉDITO**, será equiparada al consentimiento que el **CLIENTE** expresa de manera autógrafa, al momento de solicitar y llevar a cabo compras con su **TARJETA** en los **ESTABLECIMIENTOS**.

CUARTA TER.- COBRANZA DEL CRÉDITO EN EL USO DEL NIP Y/O BIOMÉTRICOS.- El **CLIENTE** de conformidad con **SUBURBIA** acuerda que este último, podrá gestionar el cobro del **CRÉDITO** ante el **CLIENTE** ya sea por las vías: I) judiciales y/o II) extrajudiciales que correspondan con el simple hecho de exhibir la evidencia y/o acuse de información vertido por el **CLIENTE** de manera electrónica, al momento de la disposición del **CRÉDITO**, de acuerdo a lo dispuesto por la CLÁUSULA QUINTA del presente contrato.

QUINTA.- FORMAS DE DISPOSICIÓN.- De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 296 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, el **CLIENTE** podrá utilizar y disponer del **CRÉDITO** de la siguiente manera:

1. **Pagos en General:** Para realizar el pago de bienes y/o servicios adquiridos en los **ESTABLECIMIENTOS**; el **CLIENTE**, deberá presentar su **TARJETA** y a su vez suscribir en cada operación, un pagaré a la vista a favor de **SUBURBIA** o bien suscribir notas de venta, fichas de compra, o cualquier otro documento similar aceptado por **SUBURBIA**, incluyendo las órdenes de compra de bienes y servicios que sean solicitados telefónicamente o las transacciones en las que el **CLIENTE** haya hecho uso del **NIP** o que hubieren sido autenticadas a través del **CHIP, Contactless, (OTP)** o mediante el uso de los **BIOMÉTRICOS**.
2. **Disposiciones en Efectivo:** A través de medios físicos o digitales: Las disposiciones en efectivo, hechas en **ESTABLECIMIENTOS** o a través de medios automatizados, digitales o electrónicos por parte del **CLIENTE**

comprenden aquellas efectuadas con el fin de disponer por parte del **CLIENTE** una suma determinada del **CRÉDITO** que a efecto tenga establecido o se pacte con **SUBURBIA** dentro del territorio nacional.

La autorización para realizar disposiciones en efectivo y el monto disponible dependerá del comportamiento crediticio del **CLIENTE**. **SUBURBIA** podrá reducir el monto para disposiciones en efectivo y en su caso cancelar la autorización para dicha modalidad, lo anterior será informado al **CLIENTE** ya sea mediante avisos en los cajeros automáticos, en el estado de cuenta o bien mediante cualquier otro medio físico, digital o electrónico legalmente aceptado.

3. **Transferencias y abonos:** El **CLIENTE** podrá acordar con **SUBURBIA** la disposición de una suma determinada del **CRÉDITO** mediante transferencia, pagos o abonos que se realicen a una cuenta de débito o crédito determinada por el **CLIENTE** siempre y cuando el **CLIENTE** acredite que es Titular de dichas cuentas. Lo anterior se realizará a petición del **CLIENTE** y previa aprobación de **SUBURBIA**. Tratándose de pagos a otras cuentas con cargo al **CRÉDITO** estos podrán ser cubiertos en su totalidad o a pagos diferidos de acuerdo con las fechas, tasas de interés, comisiones y demás características que **SUBURBIA** haga de conocimiento del **CLIENTE** y este último acepte de forma verbal, escrita o por medios electrónicos.
4. **Cargos Recurrentes:** Mediante el pago de cargos recurrentes, programados y/o domiciliados u otros cargos que efectúe **SUBURBIA** por cuenta e instrucción del **CLIENTE**, respecto al pago de manera enunciativa más no limitativa de bienes, servicios, impuestos y otros conceptos, teniendo el **CLIENTE** la facultad en todo momento para solicitar sin requisito adicional alguno, la cancelación de los cargos recurrentes con cargo al **CRÉDITO**, sin responsabilidad para **SUBURBIA**. Se entenderá como cargo recurrente a aquel cargo realizado de manera periódica, programado o domiciliado, que requiere y autoriza el **CLIENTE** de forma expresa ya sea por escrito, vía telefónica, por medios electrónicos o por cualquier otro medio válido en términos de la legislación aplicable, para que en forma automática **SUBURBIA** cargue al **CRÉDITO** el importe autorizado por el **CLIENTE**, la periodicidad de dicho cargo podrá ser por un período prolongado de acuerdo a la instrucción y necesidades del **CLIENTE**.
5. **Compras a Distancia:** Mediante la realización de compras que se soliciten vía telefónica, electrónica o a través de Internet a **ESTABLECIMIENTOS** conforme a los términos de la autorización proporcionada por el **CLIENTE**.
6. **Cargos Corrientes:** Mediante los cargos que se efectúen, provenientes de los intereses ordinarios, intereses moratorios, comisiones e impuestos que se generen de acuerdo a lo establecido en este contrato por el uso del **CRÉDITO**.
7. **Disposiciones Varias:** Los demás usos o destinos dispuestos de manera física y electrónica que **SUBURBIA** autorice, siempre en beneficio del **CLIENTE** y previa aceptación de la disposición por parte del **CLIENTE**.

SEXTA.- MODALIDADES DE PLANES DE CRÉDITO.- **SUBURBIA** podrá poner a disposición del **CLIENTE**, diversas modalidades o planes de financiamiento para manejar las promociones de mercancías y/o servicios ofrecidos en los **ESTABLECIMIENTOS** a través de medios de disposición físicos o electrónicos. El uso y términos de esas promociones, serán informadas al **CLIENTE** en el correspondiente estado de cuenta, que de forma general se establecen lo siguiente:

1. **Planes de Meses con intereses congelados o mensualidades fijas:** **SUBURBIA** podrá ofrecer al **CLIENTE**, por un período de tiempo o para determinados productos, la compra de bienes y/o servicios que el **CLIENTE** podrá pagar en cierto número de pagos mensuales requeridos con una tasa de interés fija previamente establecida, en el entendido que si el **CLIENTE** realiza sus pagos mensuales requeridos en la forma acordada para este plan, no generará el pago de mayores intereses a favor de **SUBURBIA**, que los establecidos para este plan. En caso de incumplimiento en tiempo y forma a los pagos mensuales requeridos, se generarán los intereses ordinarios, moratorios y comisiones establecidos en el presente contrato de acuerdo a lo que establecen las CLÁUSULAS NOVENA Y DÉCIMA.

Planes diferidos: **SUBURBIA** podrá ofrecer al **CLIENTE** la opción de comprar mercancía difiriendo su pago a un determinado número de parcialidades, una vez concluido el número de parcialidades al que fue diferido su pago,

SUBURBIA realizará el cobro del pago mensual requerido correspondiente, por lo que se generarán los intereses establecidos, tales como intereses ordinarios, moratorios y comisiones establecidas en este contrato, de acuerdo a lo que establecen las CLÁUSULAS NOVENA y DÉCIMA. Conviniendo las partes que en caso de que existan o se ofrezcan modalidades diferentes a las anteriormente enlistadas, serán informadas por **SUBURBIA** a través del sitio www.suburbia.com.mx; o por cualquier otro medio físico o electrónico que **SUBURBIA** pueda utilizar para difundirlas. Por lo anterior, las compras realizadas mediante estos u otros planes que pudiera ofrecer **SUBURBIA** se identificarán en el estado de cuenta que se emite mensualmente.

SÉPTIMA.- OBLIGACIÓN DE PAGO.- El **CLIENTE** se obliga a pagar sin necesidad de requerimiento previo, cualquier disposición que con base al **CRÉDITO**, que haya realizado el **CLIENTE**. Asimismo el **CLIENTE**, se obliga a pagar los impuestos, intereses y comisiones establecidos en la cláusula DÉCIMA del presente contrato. Aunado a lo anterior, no se exime al **CLIENTE** de su obligación de pago, en caso de reclamación o aclaración que surja por el mismo, respecto a la cantidad, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios o en la entrega de los bienes adquiridos por el **CLIENTE**, mediante la disposición del **CRÉDITO**. **SUBURBIA** tendrá el derecho de cancelar, suspender o de cualquier forma restringir las disposiciones con cargo a la línea de **CRÉDITO** otorgada por virtud de este contrato.

OCTAVA.- PAGO DEL CRÉDITO.- El **CLIENTE** se obliga a pagar a **SUBURBIA** el importe de las disposiciones que se hagan del **CRÉDITO** y los cargos que se generen de conformidad con la cláusula DÉCIMA del presente contrato, en las tiendas departamentales de la marca Suburbia, en el sitio web www.suburbia.com.mx o en cualquier otro lugar o medio que **SUBURBIA** dé a conocer al **CLIENTE**. Dicho pago se deberá realizar de acuerdo con las siguientes directrices:

1. **Disposiciones dentro del corte mensual:** El **CLIENTE** deberá de pagar el importe total de las disposiciones realizadas cada mes, dentro del período mensual del que se trate en un plazo de 25 días naturales contados a partir del día siguiente al de la fecha de corte de operaciones de la cuenta **CRÉDITO**, en cuyo caso no pagará intereses a **SUBURBIA**.
2. **Pago mensual requerido:** El **CLIENTE** deberá de pagar el importe del pago mensual requerido, el cual será equivalente a del pago mensual requerido correspondiente, por lo que se generarán los intereses establecidos, tales como intereses ordinarios, moratorios y comisiones establecidas en este contrato.
- 3.
4. **Fechas de Pago:** Las fechas de pago del **CRÉDITO** se considerarán dentro del plazo de 30 días naturales contados a partir del día siguiente a la fecha de corte de operación de la cuenta, esta fecha podrá ser consultada por el **CLIENTE**, en los estados de cuenta que mensualmente le serán enviados al domicilio indicado por el **CLIENTE** o a través de otros medios pactados entre **SUBURBIA** y el **CLIENTE**. Dicha fecha podrá ser consultada en cualquier momento por el **CLIENTE**, en el sitio oficial de internet: www.suburbia.com.mx o en el **ÁREA DE CRÉDITO**.
5. **Pagos no Realizados:** En caso de no efectuarse oportunamente los pagos en los términos señalados en la presente cláusula, **SUBURBIA** quedará facultado para dar por vencido anticipadamente el total del saldo adeudado y por ende exigir el pago total correspondiente dispuesto por el **CLIENTE** en el **CRÉDITO**.
6. **Pagos Anticipados:** En caso de que el **CLIENTE** realice pagos anticipados en el **CRÉDITO** serán aplicados al saldo insoluto del mismo, en su próxima fecha de corte.

El **CLIENTE** reconoce y acepta que **SUBURBIA** recibirá como medios de pago del **CRÉDITO**; efectivo, pago con tarjeta de débito, fondos de pago electrónico y transferencia electrónica de fondos asociada a una tarjeta de débito en moneda nacional y/o cualquier otro medio puesto a disposición de **EL CLIENTE** por **SUBURBIA**, en el entendido que los pagos se acreditarán de conformidad con lo señalado en la cláusula DÉCIMA PRIMERA del presente contrato.

NOVENA.- INTERESES.- Como resultado del uso del **CRÉDITO**, **LAS PARTES** reconocen y aceptan que se podrán generar intereses de acuerdo a los siguientes puntos:

- a) **Ordinarios:** El **CLIENTE** se obliga a pagar a **SUBURBIA**, los intereses ordinarios que correspondan al costo de financiamiento en el **CRÉDITO**, respecto al saldo insoluto con el que cuente el **CLIENTE** a partir de la fecha de disposición del **CRÉDITO** efectuada por el **CLIENTE** mismos que se le harán exigibles dentro del renglón de "Pago Mensual Requerido" del estado de cuenta del corte siguiente, los cuales se

calcularán a la tasa de interés que resulte de adicionar hasta 100 puntos porcentuales, a la tasa de referencia. Lo anterior, en el entendido que la tasa que resulte se dividirá entre 360 y el resultado se multiplicará por los días transcurridos de un corte a otro del período de que se trate, obteniéndose de este modo, la tasa de interés aplicable a dicho período, en el entendido de que el pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado, sino únicamente por periodos vencidos.

- b)
- c) **Tasa de Referencia:** Por tasa de referencia se entenderá la última tasa vigente de interés interbancaria de Equilibrio (TIIE) que se haya publicado. En caso de que dicha tasa de referencia deje de publicarse se utilizará como tasa de referencia sustituta, en primer lugar, la tasa promedio de las cuatro últimas semanas que hayan tenido como rendimiento los certificados de la Tesorería de la Federación (CETES), a plazo de 28 días, y en segundo lugar, el Costo Porcentual Promedio (C.P.P.). Todas estas tasas de referencia son publicadas por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, (en caso de que dichas tasas desaparecieran, se utilizará la que la sustituya). En cualquier caso, se calculará sobre saldos promedios diarios insolutos. En caso de mora en los pagos, adicionalmente al interés normal que resulte, el **CLIENTE** se obliga a pagar a **SUBURBIA**, intereses moratorios que se calcularán a la tasa que resulte de aplicar un factor de hasta 3.0 (tres punto cero) a la tasa aplicable para los intereses ordinarios. Se cargará también el IVA sobre todos los cargos por concepto de intereses ordinarios, moratorios y comisiones. Por su parte **SUBURBIA**, podrá otorgar tasas de interés promocionales y diferenciadas considerando el comportamiento crediticio del **CLIENTE**, sin exceder en ningún caso los máximos establecidos en el presente contrato.
- d) **Tasa de Interés Anual.-** Es la tasa de financiamiento que el **CLIENTE** cubrirá en los términos de ésta cláusula y que se señala en la carátula del presente contrato y en el estado de cuenta correspondiente.
- e) **Costo Anual Total (CAT).-** Por “CAT” se entenderá el Costo Anual Total de financiamiento determinado conforme a las disposiciones de carácter general expedidas por Banco de México, en términos de lo dispuesto por la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, préstamos o financiamientos. El CAT relativo al crédito objeto de este contrato es el que se señala en la carátula del mismo y **SUBURBIA** lo actualizará mensualmente e informará al **CLIENTE** el CAT vigente en su estado de cuenta.

DÉCIMA.- COMISIONES.- El **CLIENTE** se obliga a pagar a **SUBURBIA** las comisiones correspondientes a los conceptos que enseguida se señalan, en el entendido que toda comisión podrá variar de acuerdo a la tarifa establecida por **SUBURBIA** para cada concepto y que se encuentre vigente al momento o durante el período en que la comisión resulte aplicable, en el entendido que cuando las comisiones cambien, **SUBURBIA** hará del conocimiento del **CLIENTE** con 30 días naturales de anticipación antes de que surtan efectos, dichos cambios se notificarán a través de un aviso realizado por **SUBURBIA** en cualquiera de los siguientes medios:

- a) En el estado de cuenta que sea enviado al **CLIENTE** en el mes inmediato anterior a la aplicación del cambio en la comisión.
- b) En los módulos de consulta del **ÁREA DE CRÉDITO**.
- c) A través de la sección de crédito del sitio web www.suburbia.com.mx, siempre y cuando el **CLIENTE** cuente con una cuenta registrada.
- d) En su caso mediante un SMS al teléfono celular que el **CLIENTE** tenga registrado.
- e) Por cualquier otro medio físico o electrónico que designe **SUBURBIA** para tales efectos.

En caso de no estar de acuerdo con las nuevas comisiones, el **CLIENTE** podrá dar por terminado el presente contrato de conformidad con lo señalado en la cláusula VIGÉSIMA CUARTA del mismo. El uso del **CRÉDITO** posterior al aviso implica el consentimiento expreso en sentido afirmativo por parte del **CLIENTE** a las modificaciones realizadas a las Comisiones.

Las comisiones y gastos que **SUBURBIA** podrá cobrar al **CLIENTE** serán:

1. **Anualidad:** Una comisión anual por cada **TARJETA**, hasta por un importe de 10 UMA (valor diario) por cada tarjeta.
2. **Disposición en efectivo:** El **CLIENTE** acepta pagar hasta un 20% adicional por cada disposición en efectivo que realice. Esta comisión no aplicará para las disposiciones en efectivo efectuadas mediante el programa de **Fácil Cash®** o programas de **SUBURBIA** similares que consistan en disposiciones en efectivo, así como transferencia a terceros, en ese caso la comisión por la disposición será la dispuesta por el plan de financiamiento elegido por el **CLIENTE**.
3. **Localización a falta de pago:** El **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una cantidad por el equivalente de hasta 30 UMA (valor diario) por concepto de gastos de localización por falta de pagos, en caso de que el **CLIENTE** cambie de domicilio, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de localización y no lo comunique a **SUBURBIA**, ocasionando su búsqueda.
4. **Reexpedición o reimpresión de documentos:** El **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una cantidad por el equivalente de hasta 5 UMA (valor diario) cada vez que solicite la reexpedición o reimpresión de un documento, tales como; tickets de compra, vouchers, pagarés y estados de cuenta.
5. **Cargos no reconocidos e improcedentes:** Por cada aclaración que solicite el **CLIENTE** por concepto de cargos no reconocidos y que resulte improcedente, el **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una comisión de hasta 20 UMA (valor diario)
6. **Reposición de TARJETA:** El **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una cantidad por el equivalente de hasta 20 UMA (valor diario) cada vez que solicite la reposición de la **TARJETA**
7. **Gastos de Cobranza:** En caso de incumplimiento de pago por mensualidades vencidas, el **CLIENTE** acepta resarcir a **SUBURBIA** el costo de las gestiones realizadas para solicitar el cumplimiento de la obligación. Este importe será el equivalente de hasta 30 UMA (valor diario) por cada mes o fracción de mes, en que subsistan las mensualidades vencidas.
8. **Uso de cajeros automáticos:** El **CLIENTE** acepta que en caso de utilizar cajeros automáticos distintos a los de **SUBURBIA**, será la comisión que la entidad propietaria del cajero determine.
9. **Falta de pago total del crédito:** El **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una cantidad por el equivalente de hasta 30 UMA (valor diario) por cada mes o fracción de mes, en que subsistan las mensualidades vencidas.
10. **Pago a través de terceros:** El **CLIENTE** acepta pagar a **SUBURBIA** una cantidad por el equivalente de hasta 1 UMA (valor diario), cuando realice pagos al **CRÉDITO** mediante el sistema (físico o electrónico) de pagos de terceros.

El **CLIENTE** autoriza desde este momento, a **SUBURBIA** para que cargue a su cuenta de **CRÉDITO**, las cantidades que se generen en relación con los conceptos señalados en esta cláusula. En caso de modificación a cualquier de las comisiones señaladas y de las cuales el **CLIENTE**, no esté de acuerdo, podrá solicitar la cancelación del presente contrato, dentro de los 60 días naturales posteriores a la entrada en vigor de dichas modificaciones, previo pago en su totalidad de los saldos pendientes que el **CLIENTE** tenga por cubrir en el **CRÉDITO**.

DÉCIMA PRIMERA.- APLICACIÓN DE PAGOS EN EL CRÉDITO. Los pagos que sean realizados conforme a lo previsto en la cláusula OCTAVA que antecede, se acreditarán de acuerdo a la forma de pago de pago utilizada. El importe de los pagos en efectivo, se acreditará en la fecha en que se reciban, los pagos hechos con cualquier otro medio, se recibirán salvo buen cobro y se acreditarán en el momento en que **SUBURBIA** reciba efectivamente el importe del pago, lo cual deberá ser a más tardar dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de haberlo efectuado. No obstante lo anterior, **SUBURBIA** podrá acreditar en la cuenta del **CLIENTE** el importe del pago en fecha anterior, con la salvedad que, en caso de que por cualquier causa **SUBURBIA** no reciba el importe del pago, queda autorizado por el **CLIENTE** para realizar un cargo a la cuenta, por el importe del pago no recibido y para todos los efectos, se tendrá por no realizado dicho pago, con las consecuencias que esto conlleva.

Lo anterior independientemente de los cargos que por el incumplimiento en el pago se genere de conformidad con este contrato. Los pagos que se realicen se aplicarán de la siguiente manera en orden de prelación: 1) al pago del Impuesto al Valor Agregado y/o cualquier otro impuesto aplicable; 2) al pago de intereses moratorios y ordinarios, 3) al pago de comisiones y sus accesorios, en ese orden; y 4) al pago de las disposiciones efectuadas, saldándose en primer lugar,

las más antiguas. La línea del **CRÉDITO** se restablecerá en la proporción que corresponda al pago realizado por el **CLIENTE** precisamente en la fecha en que el pago se acredite.

En caso de que el **CLIENTE** realice el pago de su cuenta mediante transferencia electrónica, será responsabilidad de éste, que dicho pago quede efectivamente realizado a **SUBURBIA** a más tardar en la fecha límite de pago señalada en el estado de cuenta con el objeto de no generar intereses y las comisiones establecidas en el presente.

DÉCIMA SEGUNDA.- PAGOS REALIZADOS EN EXCESO Y SALDO A FAVOR. En caso que los **CLIENTES** realicen pagos al **CRÉDITO** que excedan el saldo deudor del mismo podrán disponer de dichas sumas excedentes a través de cualquier tienda **SUBURBIA**, dichas disposiciones únicamente podrán ser en efectivo. Lo anterior debido a que el **CRÉDITO** no se constituye como un medio de ahorro, por tal razón los saldos de los pagos realizados en exceso por el **CLIENTE** no generarán rendimientos a favor del mismo, en este sentido **LAS PARTES** convienen que una vez cumplimentado lo dispuesto en el párrafo primero de esta cláusula, cualquier saldo a favor que el **CLIENTE** pudiera llegar a tener, le será devuelto en efectivo.

DÉCIMA CUARTA.- RECEPCIÓN DE LA TARJETA COMO MEDIO DE PAGO O DISPOSICIÓN.- Debido a que la **TARJETA** puede ser utilizada en establecimientos autorizados y afiliados a **SUBURBIA**, éste último no será responsable en caso de: fallas en el sistema de cobro de dichos establecimientos o en caso que la **TARJETA** no sea aceptada, ya que dicha situación es completamente ajena a **SUBURBIA**. Asimismo, **SUBURBIA** no será responsable por la calidad, cantidad o cualquier otro aspecto relacionado con los bienes y/o servicios que se adquieran utilizando como medio de pago la **TARJETA**.

DÉCIMA QUINTA.- REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.- En caso de robo o extravío de la **TARJETA** y/o de cualquier otro medio o dispositivo a través del cual se pueda realizar alguna disposición del **CRÉDITO**, el **CLIENTE** deberán reportar a **SUBURBIA**, dicho suceso dentro de las 48 horas posteriores al evento a través del Centro de Contacto o en el **ÁREA DE CRÉDITO** o bien mediante cualquier otro medio que **SUBURBIA**, ponga a disposición para tales efectos. Al momento de realizarse el reporte **SUBURBIA** proporcionará un número de reporte o referencia, mismo que servirá como medio de confirmación del reporte, que al efecto se hubiere realizado en los términos de esta cláusula, debiendo adicionalmente el **CLIENTE** confirmar lo anterior por escrito, dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes al robo o extravío de la **TARJETA** o medio de disposición que se trate, presentando además copia del acta de la denuncia presentada ante el Agente del Ministerio Público o autoridad competente en el extranjero correspondiente. No obstante lo anterior, el **CLIENTE** se hace responsable del pago de todas las disposiciones que se lleguen a realizar con anterioridad al reporte mencionado con la **TARJETA** o medios de disposición robado o extraviado, liberando de cualquier responsabilidad a **SUBURBIA** respecto de dichas disposiciones.

La responsabilidad del **CLIENTE** a este respecto, cesará a partir de la fecha y hora en que él realicen el reporte al que se refiere esta cláusula. Los horarios y días de atención del **ÁREA DE CRÉDITO** serán de acuerdo a los horarios y días de operación de las tiendas departamentales de **SUBURBIA®**, salvo que estas se encuentren cerradas en virtud de un caso fortuito o fuerza mayor o bien por determinación de autoridad competente.

DÉCIMA SEXTA.- INFORMACIÓN CREDITICIA Y PERSONAL.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, el **CLIENTE** en caso de así haberlo aceptado en la solicitud respectiva (que una vez firmada forma parte del presente contrato), autoriza a **SUBURBIA** y/o sus empresas filiales **Distribuidora Liverpool S.A de C.V. y/o Liverpool PC S.A. de C.V. y Suburbia S. de R.L. de C.V.** (para fines de esta cláusula: "sus **EMPRESAS FILIALES**") para que lleven a cabo las investigaciones que consideren necesarias sobre su comportamiento y/o historial crediticio, **su perfil económico**, así como para cualquier otra información de naturaleza análoga con cualquier sociedad de información crediticia autorizada y cuantas veces **SUBURBIA** considere necesaria durante la vigencia del presente contrato. Asimismo en este acto el **CLIENTE**, certifica y hace constar de manera fehaciente que: (i) conoce la naturaleza y alcance de la información que **SUBURBIA** y/o sus empresas filiales solicitarán, (ii) tiene pleno conocimiento del uso que **SUBURBIA** y/o sus **EMPRESAS FILIALES** harán de dicha información, (iii) **SUBURBIA** y/o sus **EMPRESAS FILIALES** proporcionarán a las Sociedades de Información Crediticia, la información respecto al comportamiento del crédito otorgado al **CLIENTE** en virtud del presente contrato.

Aunado a lo anterior el **CLIENTE** autoriza a **SUBURBIA** y/o **EMPRESAS FILIALES** para: (i) proporcionar y/o solicitar a las distintas entidades financieras del país, los datos y documentos relativos a su identificación, así como aquella información relacionada con su situación patrimonial y operaciones de crédito (ii) proporcionar información en relación con sus datos o respecto de sus operaciones celebradas con **SUBURBIA** a otras empresas con las que **SUBURBIA**

tenga relaciones de negocios o que tengan alguna relación con el objeto del presente contrato y (iii) que **SUBURBIA** o sus **EMPRESAS FILIALES** por sí mismas o a través de cualquier tercero, le contacte por cualquier medio con fines informativos respecto del **CRÉDITO** otorgado. Con base a dicha autorización, **SUBURBIA** o sus **EMPRESAS FILIALES** quedan liberadas de cualquier responsabilidad por dicha causa, salvo por algún daño que pudieran ocasionar por un uso negligente de la información.

DÉCIMA SÉPTIMA.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- Mediante la suscripción del presente contrato, el **CLIENTE** autoriza a **SUBURBIA** para dar tratamiento a sus datos personales, de conformidad a lo establecido en el aviso de privacidad integral visible en la página de internet: www.suburbia.com.mx, asimismo, el **CLIENTE** autoriza en este acto para que sea contactado por cualquier medio, en el interés de hacerle llegar promociones, ofertas, nuevos productos y encuestas ya sea por parte de **SUBURBIA** o por parte de las empresas filiales y/o con aquellas con las que tenga relación **SUBURBIA**.

DÉCIMA OCTAVA.- ESTADOS DE CUENTA.- En caso que la cuenta del **CRÉDITO** presente movimientos y/o transacciones, **SUBURBIA** enviará mensualmente, al último domicilio señalado por el **CLIENTE** o por cualquier otro medio convenido entre **LAS PARTES**, un estado de cuenta indicando las cantidades cargadas y abonadas durante cada período, así como en su caso, los datos necesarios para determinar los intereses. **SUBURBIA** remitirá el estado de cuenta antes mencionado, dentro de los quince días siguientes a la fecha de corte, de igual manera **SUBURBIA** se obliga a enviar un estado de cuenta por año cuando la Tarjeta no presente movimiento alguno durante dicho período. No obstante lo anterior, el **CLIENTE** podrá consultar en todo momento el saldo de su cuenta de crédito y obtener copia de sus estados de cuenta en el **ÁREA DE CRÉDITO** y/o en el sitio www.suburbia.com.mx o por cualquier otro medio físico o electrónicos que **SUBURBIA** establezca para tales efectos. **SUBURBIA** informará al **CLIENTE** a través del estado de cuenta, la fecha de corte que corresponderá al **CRÉDITO** en cuenta corriente que en este acto se otorga, misma que en caso de variar se notificará también a través del estado de cuenta respectivo.

a) Aclaraciones en el Estado de Cuenta

El **CLIENTE** tendrá un plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de consumo del **CRÉDITO** para objetar cualquier dato que aparezca en su estado de cuenta o para realizar cualquier aclaración respecto al contenido y operación de este contrato, por lo que si no lo recibe oportunamente deberá solicitarlo a **SUBURBIA** para que en su caso, pueda objetarlo en tiempo. Dicha aclaración podrá ser efectuada en el **ÁREA DE CRÉDITO**, transcurrido dicho plazo sin haberse hecho objeción alguna, se tendrá por tácitamente aceptados los datos que aparezcan en dicho estado de cuenta y los asientos que figuren en la contabilidad de **SUBURBIA** harán prueba a favor de ésta. Aunado a lo anterior, el **CLIENTE** se obliga a pagar los saldos de su **CRÉDITO** aún y cuando por cualquier razón, no haya recibido su estado de cuenta.

b) Tiempo de Respuesta en aclaraciones

El tiempo de respuesta a cualquiera de las inconformidades y/o aclaraciones presentadas por el **CLIENTE**, será dentro de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles contados a partir de la presentación formal de dicha inconformidad, salvo que las aclaraciones sean por disposiciones o cargos realizados en el extranjero, en cuyos casos se ampliará el plazo hasta por 180 días naturales, contados a partir de que se haya presentado la solicitud de aclaración con la documentación requerida por **SUBURBIA**. El **CLIENTE** acepta y reconoce que no serán procedentes cualquier aclaración sobre transacciones que hayan sido autenticadas por doble factor de autenticación.

c) Consulta de Saldos

El **CLIENTE** podrá realizar consultas de saldos, transacciones y movimientos del **CRÉDITO**: vía telefónica, en el **ÁREA DE CRÉDITO** más cercanas a su domicilio y/o a través del sitio de www.suburbia.com.mx, y/o por cualquier otro medio que ponga **SUBURBIA** a disposición del **CLIENTE** para tales efectos. El **CLIENTE** reconoce y acepta que los trámites relacionados con el **CRÉDITO** serán realizados directamente por el **CLIENTE**, no obstante, en caso de enfermedad que ponga en peligro la integridad física o la salud del **CLIENTE** y/o de terceros que impida al **CLIENTE** ponerse en contacto con **SUBURBIA** por los medios físicos, digitales o electrónicos autorizados podrá el **CLIENTE** designar a un tercero para que solicite: estados de cuenta, consulte saldos y/o presente aclaraciones, obligándose a cumplir el **CLIENTE** con las formalidades que establece el artículo 2551 inciso I y II del Código Civil Federal. Lo anterior, sin perjuicio de la facultad de **SUBURBIA** para realizar verificaciones y aprobaciones directamente con el **CLIENTE** sobre las facultades del tercero mediante el uso de factores de autenticación.

DÉCIMA OCTAVA BIS.- COBRANZA JUDICIAL MEDIANTE ESTADOS DE CUENTA.- LAS PARTES reconocen y aceptan, que los estados de cuenta mencionados en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA anterior, servirán como documento ejecutivo de cobro por la vía judicial, cuando estos se encuentren debidamente certificados respecto de la disposición del **CRÉDITO** hecha por el **CLIENTE**.

DÉCIMA NOVENA.- COPIA DE PAGARÉS O ESTADOS DE CUENTA. En caso de que el **CLIENTE** requiera copia de algún estado de cuenta o pagaré firmado, dentro del territorio nacional o en el extranjero, **SUBURBIA** lo proporcionará de acuerdo a sus posibilidades. En este caso **SUBURBIA** contará con un plazo de hasta 180 días naturales a partir de la solicitud realizada por el **CLIENTE** para entregar copia de dichos pagarés, vouchers, tickets o comprobantes de operación, previo pago de la comisión que corresponda de acuerdo a lo establecido con antelación por la CLÁUSULA DÉCIMA, en el entendido que dichos comprobantes no se encuentran en poder de **SUBURBIA**, sino de establecimientos ajenos a éste.

No obstante lo anterior, **SUBURBIA** podrá destruir pagarés, notas de venta, fichas de compra, documentos incondicionales de pago a la vista y cualquier otro documento mediante el cual se formalicen las disposiciones del **CRÉDITO**, suscritos por el **CLIENTE** o por los **TARJETAHABIENTES ADICIONALES**, seis meses después de que se hayan registrado en el estado de cuenta a que se refiere la cláusula DÉCIMO OCTAVA y podrán ser resguardadas únicamente por mandato de autoridad competente. En caso de aclaraciones relativas a operaciones de disposiciones en efectivo y compras realizadas por medios electrónicos, **SUBURBIA** expedirá una constancia del asiento contable de la operación de que se trate, la cual servirá como prueba fehaciente de la disposición del **CRÉDITO**.

VIGÉSIMA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO.- SUBURBIA estará facultado para realizar modificaciones a los términos y condiciones del presente contrato, caso en el cual, lo hará del conocimiento del **CLIENTE** con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que tales modificaciones entren en vigor, las cuales le serán notificadas en su próximo Estado de Cuenta, y/o a través del sitio www.suburbia.com.mx y/o en el departamento de servicio a clientes del **ÁREA DE CRÉDITO**. Por lo anterior **LAS PARTES** convienen que el uso de la **TARJETA** en fecha posterior a la entrada en vigor del nuevo contrato se entenderá como aceptación del **CLIENTE** a los términos del respectivo contrato, el consentimiento del **CLIENTE** expresado de la forma aquí prevista, liberará a **SUBURBIA** de toda responsabilidad.

En caso de que el **CLIENTE** no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas por **SUBURBIA**, podrá solicitar la terminación del presente contrato hasta con 60 días naturales posteriores a la entrada en vigor de dichas modificaciones, siempre y cuando, el **CLIENTE** cubra los adeudos generados a la fecha en la que él mismo solicite la terminación del contrato.

VIGÉSIMA PRIMERA.- GRABACIONES.- El **CLIENTE** autoriza a **SUBURBIA**, si ésta última lo estima conveniente, a grabar las conversaciones telefónicas que mantenga con el **CLIENTE**, siempre y cuando se le informe al **CLIENTE** que se están grabando, así como que tales grabaciones serán propiedad exclusiva de **SUBURBIA** y en su caso serán el medio para acreditar la validación para las disposiciones realizadas vía telefónica.

Los **ESTABLECIMIENTOS**, podrán contar con sus propios medios de validación para respaldar la procedencia de dichos cargos mediante grabaciones, las cuales no son propiedad de **SUBURBIA** y no se encuentran resguardadas por éste.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- USO DE LA PÁGINA WEB DE SUBURBIA® Y MEDIOS ELECTRÓNICOS.- **SUBURBIA** pone a disposición del **CLIENTE** el uso de la página web www.suburbia.com.mx (en lo sucesivo el **PORTAL**) de la cual es propietaria en donde el **CLIENTE** podrá realizar operaciones y consultas de su crédito, mediante el acceso con un usuario y contraseña debidamente registrado en el **PORTAL**. Dichas operaciones y consultas que realice el **CLIENTE** en el **PORTAL** respecto al **CRÉDITO**, serán consideradas como legalmente válidas y vinculantes entre el **CLIENTE** y **SUBURBIA**.

LAS PARTES acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, este contrato, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el **CRÉDITO**, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil y protección al consumidor serán considerados con la misma validez que la firma autógrafa física. Si el contrato o cualquier otro documento relacionado con el **CRÉDITO** es

firmado por medios electrónicos y/o digitales, deberán ser conservados y puestos a disposición del consumidor, por lo cual **LAS PARTES** convienen que cada una y toda la información enviada por **SUBURBIA** a la dirección de correo electrónico proporcionada por el **CLIENTE** será legalmente válida.

VIGÉSIMA TERCERA. -CESIÓN.- El **CLIENTE** faculta expresamente a **SUBURBIA** para ceder los derechos del presente contrato o descontar los títulos de crédito así como los documentos que acrediten los adeudos derivados del presente contrato, sin que ello implique una novación del presente contrato.

VIGÉSIMA CUARTA.- VIGENCIA Y TERMINACIÓN.- El presente contrato estará en vigor por tiempo indefinido, pudiendo cualquiera de las partes darlo por terminado, mediante aviso dado a la otra parte por escrito o a través de vía telefónica, en cualquier momento sin cargo o sanciones, dicha terminación surtirá efectos al día hábil siguiente a la fecha en que se haya dado el aviso, salvo que existan adeudos pendientes por cubrir por parte del **CLIENTE**, en cuyo caso, la terminación del contrato se verificará una vez realizado el pago correspondiente. Por lo anterior **SUBURBIA** dará a conocer al **CLIENTE** el importe adeudado, a más tardar en 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la presentación del aviso, por lo que en el momento en que el **CLIENTE** haya cubierto la totalidad del adeudo que presente su cuenta de **CRÉDITO**, incluida cualquier transacción realizada con anterioridad al aviso, **SUBURBIA** procederá en consecuencia a lo siguiente:

1. **Constancia de Terminación del Contrato:** **SUBURBIA** pondrá a disposición del **CLIENTE** un documento o bien un estado de cuenta, que dé constancia del fin de la relación contractual, de la cancelación de los derechos y obligaciones derivadas del contrato, así como de la inexistencia de adeudos entre **LAS PARTES**, debiendo el **CLIENTE** devolver la **TARJETA** que se haya emitido y entregado.
2. **Cancelación de medios de disposición:** Una vez ingresada la solicitud de terminación, **SUBURBIA** bloqueará y por ende cancelará los medios de disposición de la línea de **CRÉDITO**, salvo que existan saldos pendientes por cubrir por parte del **CLIENTE**. En la fecha que se dé por terminada la operación, **SUBURBIA** deberá entregar al Cliente cualquier saldo que éste tenga a su favor, por cualquier medio que el propio Cliente indique, deduciendo en su caso, las Comisiones y cualquier otra cantidad que en términos del Contrato de Adhesión y de las disposiciones aplicables, pueda resultar a cargo del Cliente.
3. **Cancelación de Cargos Recurrentes:** **SUBURBIA** cancelará sin responsabilidad alguna, la domiciliación del pago de bienes y/o servicios con cargo al **CRÉDITO**. La citada cancelación surtirá efectos a más tardar el día hábil siguiente a aquél en que **SUBURBIA** reciba la solicitud, por lo que a partir de dicha fecha deberán rechazar cualquier cargo por dicho concepto.
4. **Cancelación sin responsabilidad por parte del CLIENTE:** El **CLIENTE** contará con un período de gracia de diez días hábiles posteriores a la firma del presente contrato para cancelarlo sin responsabilidad y sin que se genere comisión alguna por este concepto. Lo anterior, siempre y cuando el **CLIENTE** no haya utilizado u operado los productos o servicios financieros contratados.
5. **Cancelación sujeta a confirmación:** En los casos donde el **CLIENTE** liquide los adeudos del **CRÉDITO** mediante transferencia electrónica de fondos o bien mediante aplicaciones electrónicas, la cancelación del **CRÉDITO** estará sujeta al pago en firme que se realice a través de la institución financiera que corresponda.

VIGÉSIMA CUARTA BIS.-TRATAMIENTO DE CUENTAS INACTIVAS. **LAS PARTES** reconocen y aceptan que tratándose en cuentas de **CRÉDITO** que ya no presenten movimientos en un lapso de 1 (un) año a partir de su último uso serán consideradas como inactivas. Por lo que posterior a dicho plazo, las cuentas inactivas podrán ser canceladas por parte de **SUBURBIA** sin responsabilidad alguna.

Saldo a Favor en Cuentas Inactivas.

El **CLIENTE** contará con un plazo de 6 (seis) meses a partir de la inactividad de la cuenta para solicitar la devolución de su saldo favor, una vez transcurrido dicho plazo, **SUBURBIA** podrá disponer de dicho saldo.

VIGÉSIMA QUINTA.- RESCISIÓN.- Serán causas de rescisión del presente contrato, siendo exigible de inmediato el saldo total insoluto del **CRÉDITO** a cargo del **CLIENTE** los siguientes supuestos:

- a) La falta de pago oportuno de una o más de las mensualidades del **CRÉDITO**, así como de sus intereses, comisiones e impuestos.
- b) Si el **CLIENTE** hiciera disposiciones del **CRÉDITO** por cantidades superiores al límite del **CRÉDITO** autorizado, sin la autorización de **SUBURBIA**.
- c) Si el **CLIENTE** incumple con las obligaciones establecidas a su cargo en el presente contrato.
- d) En general el incumplimiento del **CLIENTE** de cualquiera de los términos del presente contrato.

El **CLIENTE** podrá solicitar la rescisión del presente contrato: a) Por cobros indebidos por parte **SUBURBIA**, siempre y cuando, previo dictamen sean declarados como improcedentes y b) Por cualquier incumplimiento por parte de **SUBURBIA** a cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato. Lo anterior, no exenta al **CLIENTE** de pagar todos aquellos saldos pendientes que efectivamente le correspondan previo a la rescisión del presente contrato.

VIGÉSIMA SEXTA.- FALLECIMIENTO.- En el caso de fallecimiento del **CLIENTE**, será obligación por parte de sus familiares, o herederos dar aviso del fallecimiento a más tardar dentro de los 30 (treinta) días posteriores a su fallecimiento, con lo cual se dará por terminado el presente contrato. Asimismo, los familiares o herederos serán responsables de cubrir el saldo adeudado en el **CRÉDITO** y los accesorios correspondientes generados por disposiciones efectuadas con posterioridad al fallecimiento del **CLIENTE**.

Por lo anterior y en virtud del fallecimiento del **CLIENTE**, la **TARJETA**, se bloqueará y cancelará. En este orden se establece que los puntos y saldo generados en el monedero electrónico integrado en la **TARJETA** son para uso exclusivo del **CLIENTE**, por tal razón dichos puntos y saldo generados serán bloqueados y cancelados de la misma manera, al momento del fallecimiento del **CLIENTE**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.- Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita **LAS PARTES** en este acto reconocen y aceptan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera **LAS PARTES** deberán de cumplir si así corresponde con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

VIGÉSIMA OCTAVA.- MEJORES CONDICIONES AL CLIENTE Y CAMBIO DE NÚMERO DE CUENTA.- SUBURBIA podrá ofrecer en cualquier momento al **CLIENTE** condiciones más favorables a las establecidas en el presente contrato. No obstante lo anterior, el hecho de que **SUBURBIA** ofrezca y en su caso aplique mejores condiciones al **CLIENTE**, no se entenderá como una renuncia por parte de **SUBURBIA** a las condiciones pactadas en este contrato. **LAS PARTES** convienen que los términos y condiciones establecidos en este contrato, rigen la relación relativa al **CRÉDITO** independientemente del número con el que se controle la cuenta de **CRÉDITO** correspondiente, por lo tanto, tales términos y condiciones permanecerán vigentes y serán aplicables, no obstante que sea cambiado el número de cuenta de la **TARJETA** originalmente asignada al **CLIENTE** como consecuencia de robo, extravío o por cualquier otra causa.

VIGÉSIMA NOVENA.-DISPOSICIONES MISCELÁNEAS.

- a) Las partes aceptan que por la contratación del **CRÉDITO** no se otorgará seguro alguno, sin embargo, el **CLIENTE** puede contratar algún seguro y/o planes de asistencia de terceros con los cuales **SUBURBIA** tenga alguna relación comercial. Dichos seguros y/o planes de asistencia deberán de ser contratados de forma independiente al presente Contrato y el pago podrá ser realizado mediante cargos recurrentes o domiciliados al **CRÉDITO**.

La cancelación de los seguros y/o planes de asistencia no implica la cancelación del presente contrato.

- b) **SUBURBIA** manifiesta que no se cobrarán penas convencionales al **CLIENTE** por el incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato.
- c) A la firma del presente contrato por parte del **CLIENTE** se le hace entrega de una copia física y/o virtual del mismo.
- d)

TRIGÉSIMA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente para conocer por la vía administrativa cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación y cumplimiento de este contrato. Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, por la vía judicial el **CLIENTE** se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando expresamente **LAS PARTES** a cualquier otra jurisdicción y/o competencia que por razón de su domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa les pudiera corresponder.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Disposiciones Aplicables.

Este contrato se ajusta a las disposiciones establecidas por: I) la Ley Federal de Protección al Consumidor, II) Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios financieros y III) a las Disposiciones de carácter general a que se refiere la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros en materia de contratos de adhesión, publicidad, estados de cuenta y comprobantes de operación emitidos por las entidades comerciales, IV) Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito y los ordenamientos legales aplicables en la materia.

2. Firma del Contrato.

Este contrato se suscribe (ya sea de manera física o electrónica) mediante de la firma de la solicitud de crédito (física o electrónica) correspondiente y su carátula, en el lugar y fecha indicados en la misma, entregándose una copia del contrato al **CLIENTE**, a quien se le explicó debidamente su contenido y alcance legal.

3. Registro del Contrato

El presente contrato se encuentra registrado ante el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor con número de registro _____ de fecha _____, para cualquier queja en atención al consumidor, PROFECO pone a disposición de los usuarios el teléfono del consumidor para la Ciudad de México 5556256700 ó 8004688722 desde cualquier parte de la República Mexicana o en la página de la Procuraduría Federal del Consumidor www.profeco.gob.mx. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del consumidor, respecto al contrato de adhesión en cuestión, se tendrá por no puesta.

4. Aclaraciones con SUBURBIA

SUBURBIA pone a disposición del **CLIENTE** para aclaraciones relativas al presente contrato y/o en su caso al **CRÉDITO**: I) el teléfono 55 5555 3333 de lunes a domingo de 8:00 horas a 21:00 horas, en días festivos de 12:00 horas a 20:00 y en caso de robo y/o extravío las 24 horas o bien II) el **CLIENTE** podrá acudir para los mismos efectos a la tienda departamental bajo el nombre comercial de **SUBURBIA** ® más cercana a su domicilio, de lunes a domingo de 11:00 horas a 20:00 horas. Asimismo el **CLIENTE** podrá utilizar los medios electrónicos de comunicación dispuestos en la página de Internet www.suburbia.com.mx, así como en la dirección de correo electrónico contactosuburbia@suburbia.com.mx

El **CLIENTE** autoriza a **SUBURBIA, Distribuidora Liverpool S.A de C.V y/o Liverpool PC S.A. de C.V.**, para verificar la información proporcionada por éste con las personas **morales señaladas en el presente párrafo**, como referencias en la **TARJETA** y en las adicionales respectivas de acuerdo a la cláusula DÉCIMA SEXTA.

AUTORIZO	
SI	NO

SUBURBIA TD, S.A DE C.V.		CLIENTE
--------------------------	--	---------